



## Privacyverklaring Droom van Zwolle

Droom van Zwolle verwerkt persoonsgegevens in het kader van haar dienstverlening. Privacy is voor ons een serieuze aangelegenheid. In deze privacyverklaring geven we aan waarom en hoe we binnen Droom van Zwolle met persoonsgegevens omgaan.

De vennootschap onder firma Droom van Zwolle is verwerkingsverantwoordelijke. De contactgegevens zijn [droom@droomvanzwolle.nl](mailto:droom@droomvanzwolle.nl) telefoonnummer: 038-8536240

### Persoonsgegevens

Droom van Zwolle verkrijgt de persoonsgegevens van jouzelf, bijvoorbeeld de gegevens die worden verstrekt via de website, email, telefoon, app, post en/of rechtstreeks. Daarnaast kunnen we persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van onze dienstverlening en werkzaamheden.

Droom van Zwolle verwerkt onder andere de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- >NAW-gegevens
- >contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers,
- >geboortedatum en –plaats,
- >geslacht,
- >burgerservicenummer (alleen op basis van de verplichte identificatie in het kader van de wet),
- >foto's in het kader van de uitvoering van de overeenkomst en voor onze website, magazine, social media en dergelijke.
- >Gegevens van belang voor het uitvoeren van de overeenkomst (bijvoorbeeld (gespreks)verslagen, inhoud van communicatie
- > IP-adres

### Doeleinden en grondslagen

Droom van Zwolle is een plek voor ontwikkeling. We bieden een uitgebreide dienstverlening op dat gebied (coaching, mediation, procesbegeleiding, trainingen, ontwikkeltrajecten, workshops, maatwerk in company). We hebben een vergaderlocatie en ontmoetingsplek waarin wij ons werk doen, maar waar de ruimtes en flexplekken ook kunnen worden gehuurd door zelfstandig ondernemers, organisaties, groepen en teams om er bijvoorbeeld te werken, te trainen of te vergaderen.

Droom van Zwolle streeft naar een zorgvuldige en persoonlijke uitvoering van haar dienstverlening en werkzaamheden. Droom van Zwolle verwerkt de persoonsgegevens voor verschillende doelen, zoals het nakomen van onze afspraken en de communicatie daarover, het verzorgen van een goede en efficiënte dienstverlening, het onderhouden van contact en informatieverstrekking, het verrichten van administratieve handelingen en het nakomen van wettelijke verplichtingen. Droom van Zwolle heeft het gerechtvaardigde belang om deze gegevens te verwerken om haar overeenkomsten en dienstverlening zo efficiënt en zorgvuldig mogelijk te kunnen uitvoeren, de bescherming van haar financiële belangen, de verbetering van haar diensten, beveiliging en het beheer van haar systemen. Als we in het kader van onze dienstverlening persoonsgegevens verwerken op grond van toestemming, vragen we dat afzonderlijk.

### Verstrekking aan derden

Droom van Zwolle zal persoonsgegevens niet aan derden doorgeven, tenzij de doorgifte geschiedt in het kader van bovengenoemde doeleinden, of de wet dit vereist.

### Verwerking gegevens

We verwerken de persoonsgegevens die we in het kader van onze werkzaamheden en dienstverlening ontvangen in ons CRM systeem. Daarnaast maken we gebruik van Dropbox.. We hebben passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen getroffen om deze persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang door derden. Dat geldt ook voor de door ons ingeschakelde derden zoals ICT-providers(s) met wij een verwerkersovereenkomst hebben gesloten.

Wanneer je gebruikt hebt gemaakt van onze dienstverlening of locatie nemen we je e-mailadres op in een mailinglist die we gebruiken om je te informeren over onze nieuwe dienstverlening en aanbod. Droom van Zwolle



maakt daarbij onder andere gebruik van Mailchimp. Dit programma houdt bij of onze berichten goed zijn ontvangen en zijn geopend. Deze gegevens worden niet voor andere doeleinden gebruikt dan om na te gaan of onze informatie goed is ontvangen.

De toestemming om mail te ontvangen kan altijd ingetrokken worden. Wij geven onder iedere email de mogelijkheid om je uit te schrijven uit onze mailinglist.

#### Website Droom van Zwolle

Als jij onze website bezoekt, vragen wij jou alleen om jouw gegevens in te vullen als je je aanmeldt voor deelname aan onze dienstverlening of als je graag wilt dat we contact met jou opnemen.

Om onze website te optimaliseren gebruiken wij websiteanalyse-tools en (social) plug-ins. Onze website gebruikt Google Analytics en soortgelijke websiteanalyse-tools. Deze programma's registreren het sitegebruik en slaan gegevens daarover op. Wij gebruiken deze data om bezoekstatistieken over onze website te creëren en hiermee verbeteringen door te voeren.

De tools die wij gebruiken voor de website analyses slaan geen volledige IP-adressen op. Hierdoor zijn deze gegevens niet meer te herleiden naar jouw computer, tablet of telefoon.

Indien op de website social media buttons zijn opgenomen zoals bijv. Twitter, LinkedIn, Google+, Facebook, Instagram en u op deze buttons klikt, dan worden uw persoonsgegevens verwerkt door het desbetreffende social media netwerk. Lees de privacyverklaringen van deze netwerken om te zien hoe deze met uw persoonsgegevens omgaan.

#### Datalek

Wij nemen noodzakelijke maatregelen om misbruik, verlies of toegang door derden tegen te gaan. Mocht er ondanks al onze inspanningen een datalek voorkomen, dan melden wij dit bij de daarvoor bestemde autoriteiten en nemen wij contact op met betrokkenen.

#### Doorgifte van gegevens buiten de EER

Je persoonsgegevens kunnen buiten de EER worden verwerkt. De EER is de Europese Economische Ruimte, bestaande uit de landen van de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland. Daarnaast kunnen gegevens door derden buiten de EU worden opgeslagen omdat we gebruik maken van Google Analytics, LinkedIn, Mailchimp, Dropbox en Facebook in ons contact. Deze partijen zijn "EU-VS Privacy Shield" gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyregelgeving.

#### Bewaren

Droom van Zwolle zal je persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die wij in deze privacyverklaring hebben genoemd. Dit betekent dat je persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken.

#### Rechten

Je hebt altijd het recht om ons te vragen om inzage te geven in de gegevens die wij van jou hebben. Ook heb je het recht om te verzoeken deze gegevens te wijzigen, af te schermen of te verwijderen. Na ontvangst van je verzoek zullen we hierop binnen een maand reageren. Om misbruik te voorkomen kan gevraagd worden je adequaat te identificeren. Als je daartoe aanleiding ziet is er het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

#### Tot slot

Mochten er naar aanleiding van het bovenstaande vragen of verzoeken zijn dan horen wij die graag. We zijn bereikbaar via [droom@droomvanzwolle.nl](mailto:droom@droomvanzwolle.nl) of 038 853 62 40.

Droom van Zwolle kan deze privacyverklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd.